



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO

FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.

GUIA AL CLIENTE

Iniciar su pedido

FOMENTO ECONÓMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.
Ciudad GODCO. Chimalhuacán-Atenco a 5 de mayo de 2023





GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente

ANTES DE INICIAR SU PEDIDO CONOZCA NUESTROS SERVICIOS

VISITE EL PORTAL Y CONTÁCTENOS.

<https://grupogodco.com/start/conocenos/>

Ó SI PREFIERE CONOCE NUESTROS SERVICIOS POR CATEGORÍAS

<https://grupogodco.com/inicio/servicios-profesionales/>

<https://grupogodco.com/inicio/servicios-tecnicos/>



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente

INICIO DE SU PEDIDO

SI VIO UN ANUNCIO O LE RECOMENDARON EL SERVICIO, POR FAVOR NO DUDE EN EXTERNARLO Y COMPARTIR A SU REFERIDO PARA DARLE BENEFICIOS TANTO A ÉL COMO A USTED POR SU COMPRA Y PREFERENCIA.

La atención de primer contacto se realiza **preferentemente a través de WhatsApp** y para esto el cliente nos manda un primer mensaje inicial, así inicia todo el proceso de PEDIDO.

Antes de hacer pedido el cliente puede:

Preguntar sobre la empresa y sus servicios, sobre los costos o si podemos elaborar algún trabajo especial.



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente



Inicia tu pedido a través del WhatsApp o chat oficial en redes sociales, recuerda preguntar sobre el servicio que deseas.



RECUERDA preguntar sobre los costos de tu pedido antes de iniciar cualquier operación con nosotros.



SI TE GUSTÓ, puedes iniciar el pedido solicitando en el chat que “se te realice un pedido”, proporciona los datos solicitados.



El vendedor solicita a VENTAS la generación de tu pedido en el Escritorio Virtual, para generarlo deberás proporcionar la información que se te va a pedir.



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente

3

Deberás proporcionar TU NOMBRE COMPLETO o el de LA RAZÓN SOCIAL a quien se expedirá el pedido, pon datos verídicos.



RECUERDA que estos datos se usarán para expedir tu respectiva NOTA DE REMISIÓN O FACTURA.

4

EL VENDEDOR te enviará tu PEDIDO vía PDF y un enlace para que firmes digitalmente el pedido y lo autorices.



Nota: El PEDIDO, aunque se firme de autorizado no será procesado hasta que no se perciba el PAGO ANTICIPO O PAGO FINÍQUITO, según sea tu caso.



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente



Una vez firmado debes efectuar el PAGO DE TU NOTA. Ya sea anticipo del 70% o PAGO Total si es que el tipo de servicio lo requiere. Asimismo, llenar el formato de contrato de servicio



Haz tu pago por transferencia bancaria a la cuenta INSTITUCIONAL. Si deseas evitar transferencias solicita la liga de PAGO GEPAL para que tu pagues a través de PayPal o con tu tarjeta de débito o crédito. (más cómodo, más fácil)



UNA VEZ PAGADO SOLICITA TU NOTA DE REMISIÓN O FACTURA CORRESPONDIENTE según lo desees. Envía también tu comprobante de pago y tu contrato llenado y firmado.



PARA NOTAS DE REMISIÓN debes proporcionar tu dirección fiscal, para facturas domicilio, régimen fiscal y tipo de gasto.





GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente



TU PEDIDO HA SIDO PROCESADO CON ÉXITO, ES CUESTIÓN DE QUE AHORA ESPERES LAS NOVEDADES DE TU PEDIDO.



RECUERDA que puedes hacer el seguimiento de tu pedido a partir del siguiente día de compra con tu FOLIO DE COMPRA o CON TU NOMBRE y con eso un vendedor te informará sobre el estatuto de tu pedido.



VAMOS A PREPARAR TU TRABAJO, EN ESTE PUNTO NOS DEBES COMPARTIR TU TRABAJO A REALIZAR O SI LO HICISTE PREVIAMENTE TUS RECURSOS, COMO LOGOS Y DEMÁS.



IMPORTANTE Comparta sus logotipos o recursos de forma digital al correo soporte@grupogodco.com con el asunto PEDIDO (PONER QUE ESTAS PIDIENDO) y en el cuerpo del correo tus archivos adjuntos.

TE RECOMENDAMOS no mandarlos vía WhatsApp o chats de redes sociales, ya que disminuyen la resolución de tu archivo al máximo. Puedes compartir un enlace a Google Drive para que los descarguemos de igual manera.



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente



UNA VEZ RECIBIDO LOS RECURSOS EL EQUIPO DE PRODUCCIÓN Y NUESTROS FABRICANTES TRABAJAREMOS EN TU PEDIDO.



Una vez que mandes tus recursos se hará un diseño preliminar que deberás autorizar, una vez hecho ya no se podrán hacer cambios a este y es responsabilidad del cliente asumir el trabajo como haya sido producido.



Una vez que tu producto esté listo para entregarse DEBERÁS PAGAR EL SALDO PENDIENTE de tu compra (si es que al principio no pagaste la factura de forma total).



Si usted eligió el pago ANTICIPADO se le expedirá DOS FACTURAS bajo el concepto de PAGO PARCIAL O DIFERIDO con su respectivo complemento de pago

ANTES DE PAGAR ES IMPORTANTE QUE INFORMES SI QUIERES ENVIO A TU DOMICILIO O NO PARA QUE SE FACTURE DICHO CONCEPTO EN TU FACTURA RESTANTE.



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente



Ya que hayas pagado el SALDO PENDIENTE tu producto será ENVIADO O ENTREGADO según se haya acordado en la venta.



Si eliges la entrega en transporte se te cobrará al momento de tu entrega un monto de \$20.00 EN EFECTIVO. *Si eliges entrega en sucursal solo acude con tu factura



¡ DISFRUTA TU COMPRA y no olvides verificar que los datos de tu factura sean correctos!
¡NO OLVIDES COMPRAR DE NUEVO CON NOSOTROS!



No olvides seguir estas recomendaciones para no tener ningún inconveniente con tus compras.





GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente

PUNTOS IMPORTANTES

1. Todas las compras y ventas se expedirán FACTURAS, si el cliente no desea factura, esta se generará con RFC genérico.
2. Si es disposición del cliente recibir su factura, debe mandar sus datos durante el proceso de pedido para que cuando reciba su producto también se entregue su factura correspondiente.
3. Verifica **la información de tu factura** antes de enviar los datos. GRUPO GODCO no se hará responsable por errores en las facturas.



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente

ESTIMADO CLIENTE

Te recomendamos leer todos los manuales de **GUIAS AL CLIENTE** para que tengas una atención de clase mundial.

PÁSATE AL PORTAL DE AYUDA Y SOPORTE:

<https://grupogodco.com/inicio/ayuda/>



¡ Esperamos tu compra !



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

1º ANIVERSARIO
4 de Enero – Día de la Fundación

PARA MÁS INFORMACIÓN



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

ÁREA DE VENTAS

WHATSAPP: 5625350078

ventas@grupogodco.com

www.grupogodco.com

PARA MÁS INFORMACIÓN



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

SOPORTE TÉCNICO

55 92 33 48 00

soporte@grupogodco.com

www.grupogodco.com

Sustentabilidad

Nuestra empresa no solo reduce el consumo de papel, agua o de electricidad. Aprovechamos al máximo la luz natural, apagamos equipos de que no se usen y **cuidamos** mascotas propias o adoptadas (damos una vida feliz a animalitos callejeros)

¡ Qué otra empresa ama la naturaleza, solo **GODCO** !

GODCUyos (Manchitas y Güero – mascotas GODCO)– diseño de Kevin J. Godínez M. © 2022



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!



PRESIDENCIA



OFFICE OF STUDY OF THE
GLOBAL AND NATIONAL
ECONOMIES AND FINANCES



OFFICE OF INVESTORS, INVESTIGATION,
SCIENCE AND DEVELOPMENT.



PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO
"GUADALUPE CAMACHO A.15"

Dato curioso

Conoce el PROGRAMA de Emprendimiento “GUADALUPE CAMACHO A.”

Este programa busca brindar las herramientas necesarias y el acompañamiento para que los jóvenes puedan emprender sus proyectos, ya sean con fines comerciales o sin fines de lucro.

La M. Guadalupe Camacho Arceo se desempeñó del 2018 al 2022 como **Jefa del Depto. de Investigación y Desarrollo Tecnológico** dentro del Centro de Estudios Tecnológicos-1 “Walter Cross Buchanan”. Durante su gestión apoyó a más de 30 proyectos de investigación y desarrollo, fundó el Foro de Investigación “ECOS DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA” durante más de 7 sesiones, el cual fue un éxito y reunió a investigadores de talla nacional e internacional, así como egresados distinguidos. Coadyuvó en la creación del Club de Robótica, del cual el Sr. Presidente fue también su fundador y titular y **apoyo a cientos de estudiantes** que prestaron servicio social o que deseaban desarrollar proyectos.

En reconocimiento a su trayectoria y por el amplio apoyo que brindó al titular de GRUPO GODCO, en su honor **nombramos a nuestro programa de emprendimiento a su persona.**



PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO
“GUADALUPE CAMACHO A.”



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



OFFICE OF STUDY OF THE
GLOBAL AND NATIONAL
ECONOMIES AND FINANCES



OFFICE OF INVESTORS, INVESTIGATION,
SCIENCE AND DEVELOPMENT.



PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO
“GUADALUPE CAMACHO A.”



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.



Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

FEGODCO
FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.

Distinguido Cliente

Gustoso de saludarte, te hago una cordial invitación para que nos apoyes con la siguiente causa:

*Con la finalidad de llegar a más clientes y con ello ayudarles a expandir sus negocios o emprendimientos o prestarles servicios profesionales de diseño, asesorías, gestorías o consultoría como lo hemos hecho con **mucho cariño contigo**, hoy te pedimos **nos ayudes a difundir con tus amigos y familiares** sobre nuestra empresa y sus servicios.*

Queremos llegar a más mexicanos, cumplir nuestra misión de ser una empresa de clase mundial y que con tu compra pueda financiar nuestras brigadas y proyectos de impacto social. ❤️

*¡Tus referidos y tú serán acreedores de beneficios en sus compras, descuentos del 10% al 15%, absorbemos el IVA en tu compra inicial (compras menores a \$2,500), obsequios de valor agregado y mucho más! Y sobre todo **DARTE LAS GRACIAS POR TU CONFIANZA Y PREFERENCIA.** ❤️*

GRUPO GODCO ES UNA EMPRESA que brinda oportunidades de estudio, de trabajo, de desarrollo y de superación a jóvenes y adultos de Chimalhuacán, empresa inclusiva, incluyente y abierta al cambio, a la innovación y a la superación. Claro, **cuidado del medio ambiente como lo hacemos.**

¡Seguimos a tus órdenes!

ATENTAMENTE

Kevin J. Godínez
Presidente de GRUPO GODCO



Aprenda Más

Si deseas conocer sobre la empresa, por favor accede a nuestro sitio web y lee la presentación de GRUPO GODCO.

Sitio: <https://grupogodco.com/inicio/conocenos/>



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente

ESTIMADO CLIENTE

Gracias por interesarse y elegir a GRUPO GODCO.

Con tu compra permites solventar esta empresa, brindar empleo a familias mexiquenses y Chimalhuaquenses, contribuyes a generar oportunidades en un municipio que tiene poca iniciativa privada y ayudas a mejorar la calidad de vida de todos los involucrados.

¡ GRACIAS POR PREFERIR A GRUPO GODCO!
¡ TU COMPRA APOYA LA CREATIVIDAD !



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

Empresa sustentable
y Comprometida
socialmente

#TeamGODCO



Lic. Kevin J. Godínez Morales.

PRESIDENTE EJECUTIVO

Ing. Estefanía Jocelin Ramírez Mendoza

Gerente de Logística

Lic. Kevin J. Godínez Morales.

PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SOCIOS

Lic. Alejandro Escobedo

Gerente de Administración

Lic. Cinthia Viridiana Godínez M.

Directora General y Abogado General

Téc. Luis Lihmi Molina Reyes

Jefe del Área de Sistemas y Mantenimiento

C. Rosa Isela Morales Rojas

**Jefa del órgano de control interno y contraloría/
Cotitular del área de finanzas**

M.E.B.C. Guadalupe Camacho Arceo

**Asesor Corporativo CLASE “A” y
Relación con Inversores**

Elian Loa Suarez

Gerente de Operaciones

Lic. Dara Jireh García Castro

Vocera Institucional (Gobierno)

AVISO LEGAL



GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

Este es un documento de uso exclusivo para GRUPO GODCO. La información aquí contenida es una política vigente dentro de la agrupación y esta disponible en su sitio web para la consulta pública de socios, inversores, inversionistas, fondos de recuperación, clientes institucionales, clientes, auditores y demás entidades que requieran conocer nuestra postura pública.

Acesta este un document pentru uzul exclusiv al GODCO GROUP. Informațiile conținute aici reprezintă politica actuală în cadrul grupului și sunt disponibile pe site-ul său pentru consultare publică de către parteneri, investitori, fonduri de recuperare, clienți instituționali, clienți, auditori și alte entități care necesită cunoașterea poziției noastre publice.





GRUPO GODCO
¡LA TENACIDAD COMO VIRTUD!

**ARCA DE NOE ESQ. CARRIZALES,
LOCAL 2 , JARDINES DE
ACUTLAPILCO, CHIMALHUACÁN.**

Mail: ventas@grupogodco.com

Dirección: www.grupogodco.com

Horario de atención:

Lunes a jueves de 12:00 pm a 7:00 pm

Sábados de 12:00 pm a 3:00 pm



GOBIERNO CORPORATIVO **GRUPO GODCO**

FOMENTO ECONOMICO GODINEZ COMPANIE DEL ORIENTE S.A.S. DE C.V.

© GRUPO GODCO 2023 | TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Iturbide 29, San Miguel, Mun. Chimalhuacán-Atenco, Estado de México. C.P. 56335,

Tel. (55) 9233 47 99 y (56) 2535 0078

www.grupogodco.com